

Garantie und Garantiebedingungen

Unter der Bezeichnung SUNAVI SYSTEMS vertriebene Photovoltaik-Befestigungssysteme sind ausgereifte, sorgfältig konstruierte und hergestellte Qualitätsprodukte. Bevor sie in den Markt gelangen, müssen sie beweisen, dass sie unsere hohen Qualitätsstandards erfüllen.

Wir übernehmen deshalb eine Produktgarantie entsprechend den nachfolgenden Voraussetzungen und Garantiebedingungen.

1. Garantie

- 1.1 Wir garantieren unter den Voraussetzungen dieser Garantiebedingungen gegenüber dem Endkunden, dass die unter unserem Markennamen „SUNAVI SYSTEMS“ vertriebenen Produkte („SUNAVI-Produkte“) für die Dauer von fünf (5) Jahren ab Inbetriebnahmedatum frei von Fehlern in Material und Verarbeitung sind.
- 1.2 Diese Garantie ist eine selbständige, freiwillige und unentgeltliche Leistung von uns gegenüber dem Endkunden, die keinen Einfluss auf eventuelle Gewährleistungsansprüche oder Beschaffenheitsvereinbarungen zwischen dem Endkunden und dem Verkäufer unserer SUNAVI-Produkte hat. Gewährleistungsansprüche des Endkunden gegenüber seinem Verkäufer oder Installationsbetrieb der SUNAVI-Produkte bleiben von dieser Garantie unberührt.
- 1.3 Diese Garantieerklärung gilt ausschließlich gegenüber dem ersten Endkunden. Sie gilt nicht für Zwischenhändler bzw. Installationsbetriebe oder Zweiterwerber der SUNAVI-Produkte. Endkunden sind die Erwerber der SUNAVI-Produkte, die sie für den Eigenbedarf und nicht für Zwecke des Wiederverkaufs selbst erworben haben, oder die eine Solaranlage (ggf. in Kombination mit einem Gebäude) erworben haben, bei den SUNAVI-Produkten verbaut sind. Auf SUNAVI-Produkte, die außer zu Reparaturzwecken aus- und wieder eingebaut oder irgendwann einer anderen Verwendung zugeführt wurden, findet unsere Garantie keine Anwendung.

Warranty and Warranty Conditions

Photovoltaic mounting systems distributed under the brand name SUNAVI SYSTEMS are quality products which are sophisticated and carefully designed and manufactured. Before brought on the market, we make sure that they meet our high-quality standards.

We therefore provide a product warranty in accordance with the following requirements and warranty conditions.

1. Limited Additional Warranty

- 1.1 Under the terms of this warranty conditions and for a period of five (5) years from the date of commissioning, we guarantee towards the final customer that the products sold under our brand name "SUNAVI SYSTEMS" ("SUNAVI products") are free from defects in material and craftsmanship.
- 1.2 This warranty is provided by us to the final customer as an autonomous, additional and gratuitous service which does in no way affect any warranty claims or quality agreements between the final customer and the vendor of our SUNAVI products. Warranty claims of the final customer against the vendor or installation company of the SUNAVI products remain unaffected by this warranty.
- 1.3 This warranty declaration shall apply exclusively to the first final customer. It does not apply to resellers or installation companies or subsequent purchasers of SUNAVI products. Final customers are the purchasers of SUNAVI products that have purchased them for their own use and not for the purpose of resale, or who have purchased a photovoltaic system (potentially in conjunction with a building) where SUNAVI products are installed. Our warranty does not apply to SUNAVI products that have been disassembled and reassembled for any other purpose other than repair or that have been used in any other way than specified.
- 1.4 This warranty shall be valid for all SUNAVI products which were delivered under the brand

- 1.4 Diese Garantie gilt für alle SUNAVI-Produkte, die unter der Bezeichnung SUNAVI SYSTEMS ab dem 01.01.2023 ausgeliefert wurden. Für zuvor ausgelieferte SUNAVI-Produkte gelten unsere Garantiebedingungen, wie sie zum Zeitpunkt der jeweiligen Auslieferung Verwendung fanden.
- 1.5 Diese Garantie gilt innerhalb der Europäischen Union oder innerhalb des Drittlandes, in dem das entsprechende SUNAVI-Produkt durch uns erstmals in Verkehr gebracht wurde. Bei einer Verbringung des SUNAVI-Produkts in ein anderes Land oder in ein Territorium außerhalb unserer Markttätigkeit erlischt die Garantie.
- 1.6 Garantieansprüche können nur innerhalb der Garantiezeit von fünf (5) Jahren geltend gemacht werden (vgl. 1.1). Eine Verlängerung der Garantiezeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen. Insbesondere verlängern einmal erbrachte Garantieleistungen oder ausgeführte Gewährleistungsansprüche die Garantiezeit nicht und führen nicht zu einer neuen Garantiezeit.
- 1.7 Ansprüche aus dieser Garantie sind direkt und ausschließlich gegenüber der SUNAVI SYSTEMS GmbH geltend zu machen. Ansprüche aus dieser Garantie können nicht an Dritte veräußert und/oder abgetreten oder auf Dritte übertragen werden.

2. Garantiefall, Inhalt der Garantie, Garantieleistungen

- 2.1 Garantiefall ist das Vorliegen von Mängeln aufgrund von Fehlern in Material und Verarbeitung, die bei ordnungsgemäßer statischer Berechnung, bestimmungsgemäßer Installation, Betrieb und Wartung der SUNAVI-Produkte deren Standfestigkeit innerhalb der Garantiefrist nicht nur unwesentlich beeinträchtigen.
- 2.2 Wird der Garantiefall von uns bejaht, werden wir ausschließlich nach unserer eigenen Wahl das betroffene SUNAVI-Produkt entweder kostenfrei reparieren oder kostenfrei Ersatz liefern oder den Zeitwert des SUNAVI-Produkts ersetzen. Wir dürfen auch ein gleichwertiges Ersatzbauteil liefern. Dies sind die einzigen und

name SUNAVI SYSTEMS on or after 01.01.2023. For products delivered before this date, our warranty conditions apply as they were valid at the time of delivery.

- 1.5 This warranty shall apply within the European Union or within any third country in which the respective SUNAVI product was initially placed on the market by us. If it is relocated to another country or to a territory outside of our market activities, this warranty shall be void.
- 1.6 Warranty claims can only be raised within the warranty period of five (5) years (cf. 1.1). An extension of the warranty period, for whatever legal reason, is excluded. In particular, the warranty period shall not be extended on the ground that we have rendered warranty services, nor will such warranty services restart the warranty period.
- 1.7 Claims under this warranty must be asserted directly and solely against SUNAVI SYSTEMS GmbH. Rights under this warranty may not be sold and/or assigned to any third party or transferred to any third party.

2. Warranty case, warranty coverage, warranty services

- 2.1 A warranty case is the presence of defects due to faults in material and craftsmanship which, with proper static calculation, proper installation, operation and maintenance of the SUNAVI products, do not only insignificantly impair the stability of the SUNAVI products within the warranty period.
- 2.2 If the warranty claim is approved by us, we will, at our sole discretion, either repair the SUNAVI product concerned free of charge, or supply a replacement free of charge, or replace the present value of the SUNAVI product. We may also supply an equivalent replacement component. These are the only and exclusive services provided for under this warranty. No

ausschließlichen Leistungen, die diese Garantie vorsieht. Weitere oder abweichende Leistungen aus dieser Garantie werden nicht gewährt, insbesondere werden auf Grundlage dieser Garantie keine Kosten für den Ausbau eines defekten Bauteils, den Rücktransport zu uns oder dem autorisierten Verkäufer bzw. Einbaubetrieb sowie für Anlieferung und Wiedereinbau oder für Interimslösungen übernommen.

- 2.3 Wir sind berechtigt, unsere Garantieleistung durch von uns beauftragte Dritte erbringen zu lassen.
- 2.4 Von uns ausgetauschte oder in ihrem Zeitwert ersetzte SUNAVI-Produkte gehen ausschließlich nach unserer Wahl in unser Eigentum über oder werden über den Endkunden entsorgt.

3. Garantieausschlüsse und Beschränkungen der Garantie

- 3.1 Die Geltendmachung dieser Garantie setzt voraus, dass die SUNAVI-Produkte entsprechend unserer Montageanleitung, der zugehörigen Statik Berechnung und der allgemein anerkannten Regeln und Standards der Technik installiert sowie die zugehörigen Sicherheits- und Warnhinweise beachtet wurden. Die SUNAVI-Produkte dürfen ausschließlich für den bestimmungsgemäßen Zweck verwendet worden sein und sie dürfen keine über den bestimmungsgemäßen, gewöhnlichen Gebrauch hinausgehenden Abnutzungen oder Beeinträchtigungen aufweisen.
- 3.2 Von der Garantie ausgeschlossen sind Gummi- und/oder Kunststoffbauteile, die keine tragende Funktion haben, und Teile, die ausschließlich Montagehilfen darstellen.
- 3.3 Weiter von der Garantie ausgeschlossen sind
 - 3.3.1 Defekte aufgrund von Naturgewalten, höherer Gewalt und anderen unvorhersehbaren Umständen außerhalb unseres Einfluss- und Verantwortungsbereichs, z. B. Erdbeben, Stürme, Vulkanausbrüche, Überschwemmungen, Blitzschlag,

further or other services are provided under this warranty. In particular, we will not pay any costs for the deinstallation of a defective component, the return shipment to us or the authorized vendor or installation company, or for delivery and reinstallation, or for interim solutions on the basis of this warranty.

- 2.3 We are entitled to have our warranty services performed by third parties commissioned by us.
- 2.4 SUNAVI products that have been exchanged by us or of which the current value has been refunded shall, at our sole discretion, become our property or be disposed of by the end customer.

3. Exclusions and limitations to the warranty

- 3.1 Assertion of this warranty requires that the SUNAVI products have been installed in accordance with our assembly instructions, the associated structural calculations and the commonly recognized rules and standards of technology, and that the associated safety and warning notices have been observed. The SUNAVI products must have been used exclusively for the intended purpose and they must not show any wear and tear or impairments beyond the intended, regular use.
- 3.2 The warranty does not cover rubber and/or plastic components that do not have a structural function, or parts that are intended solely as assembly aids.
- 3.3 Also excluded from the warranty are
 - 3.3.1 Defects due to natural forces, Acts of God / force majeure and other unforeseeable events beyond our control and responsibility, e.g. earthquakes, storms, volcanic eruptions, floods, lightning, snow damage or nuclear events;

- Schneeschäden oder nukleare Ereignisse;
- 3.3.2 Defekte aufgrund von Kriegsereignissen oder von Unruhen oder Vandalismus bzw. vorsätzlicher Sachbeschädigung, Absturz von Flugkörpern;
- 3.3.3 Defekte aufgrund ungeeigneter Wartung, insbesondere Reparatur oder Veränderung durch hierzu nicht autorisierte Dritte bzw. nicht hierzu befähigte Fachfirmen, oder durch unsachgemäße Eingriffe;
- 3.3.4 Defekte aufgrund von Nichtbeachtung der einzuhaltenden Normen und Bauregelwerke, der nach den anerkannten Standards der Technik einzuhaltenden Regeln, der Angaben aus der statischen Berechnung des Montagesystems oder der Vorgaben der Montage- und/oder Serviceanleitung; durch äußere Einwirkungen nach der Ablieferung beim Kunden entstandene Defekte, insbesondere durch vom Kunden oder Dritten vorgenommene Veränderungen, Umbauten, Erweiterungen oder durch Verwendung mit systemfremden Teilen;
- 3.3.5 Defekte, die dadurch entstanden sind, dass die SUNAVI-Produkte nicht innerhalb der für sie vorgegebenen und aus der Produktdokumentation ersichtlichen Grenzen eingesetzt worden sind. Dies sind insbesondere: Korrosionsklassen C1-C4 entsprechend EN ISO 1461, EN ISO 12944-2, EN ISO 1999-1; Tragwerksplanung entsprechend EN 1990; Wind- und Schneelasten entsprechend EN 1991; Umgebungstemperaturen von nicht unter -30°C und nicht mehr als 50°C ;
- 3.3.6 Defekte durch Transport- oder Lagerungsschäden;
- 3.3.7 lediglich optische Mängel oder üblicher Verschleiß durch bestimmungsgemäßen Gebrauch.
- 3.3.2 Defects due to acts of war or civil riots or vandalism or deliberate damaging of property, crash of airborne objects;
- 3.3.3 Defects due to improper maintenance, in particular repair or modification by unauthorized third parties or companies not qualified to do so, or due to tampering;
- 3.3.4 Defects due to non-compliance with the applicable standards and building regulations, the rules to be observed according to the recognized standards of technology, the instructions from the static calculation of the system or the specifications of the installation and/or service instructions; defects caused by any external influences after being delivered to the customer, in particular as a result of modifications, conversions, extensions carried out by the customer or third parties, or through use with non-system parts;
- 3.3.5 Defects resulting from failure to use the SUNAVI products within the specified limitations as set out in the product documentation. These are in particular Corrosion classes C1-C4 according to EN ISO 1461, EN ISO 12944-2, EN ISO 1999-1; structural design according to EN 1990; wind and snow loads according to EN 1991; ambient temperatures not below -30°C and not exceeding 50°C ;
- 3.3.6 Defects due to transport or storage and handling damage;
- 3.3.7 merely optical defects or normal wear and tear due to proper use.
- 3.4 The total of any claims under this warranty shall be limited to the net purchase price of the

3.4 Ansprüche aus dieser Garantie sind in der Summe begrenzt auf den Nettokaufpreis des fehlerhaften SUNAVI-Produkts. Wir übernehmen auf Grundlage dieser Garantie insbesondere keine Haftung für mittelbare Schäden, Gewinnausfall, Folgeschäden oder indirekte Schäden, Reputationsverlust, eventuellen Ausfall elektrischer Kapazität und/oder Vergütung durch ein Energieversorgungsunternehmen. Gesetzliche Gewährleistungsansprüche oder deliktische Ansprüche gegen uns sowie Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

4. Garantiegeberin und Verfahrenshinweise, Rechtswahl, Gerichtsstand

4.1 Garantiegeberin ist die

**SUNAVI SYSTEMS GmbH
Im Riebeisen 5
DE-71404 KORB
Deutschland**

4.2 Ansprüche müssen innerhalb der Garantiefrist sowie spätestens sechs (6) Wochen nach Kenntnis des Defekts bzw. nach Auftreten des Ereignisses, welches die Ansprüche ausgelöst hat, schriftlich oder in Textform (also per Brief oder Email) uns gegenüber geltend gemacht werden.

4.3 Der nach diesen Bestimmungen berechnete Endkunde kann seine Ansprüche auch über seinen Vertragspartner geltend machen, der das fehlerhafte SUNAVI-Produkt bei ihm installiert hat bzw. von dem er dieses erworben hat, sofern dieser bereit ist, als Übermittler oder Bote tätig zu werden. Verspätungen durch diesen Vertragspartner hat SUNAVI SYSTEMS nicht zu vertreten, sie fallen dem Endkunden zur Last.

Verspätet geltend gemachte Ansprüche können nicht mehr berücksichtigt werden. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der rechtzeitige Eingang der Mitteilung bei uns.

4.4 Der Geltendmachung von Garantieansprüchen sollen folgende Informationen beigefügt werden:

defective SUNAVI product. On basis of this guarantee, we do not assume any liability for indirect damages, loss of profit, consequential damages or indirect damages, loss of reputation, possible loss of electrical capacity and/or remuneration by an power supply company.

Any statutory warranty claims or tortious claims against us as well as claims under the Product Liability Act shall remain unaffected.

4. Warrantor and instructions on the procedure, choice of law, place of venue

4.1 Warrantor is

**SUNAVI SYSTEMS GmbH
Im Riebeisen 5
DE-71404 KORB
Germany**

4.2 Claims must be made to us in writing or in text form (i.e. by letter or email) within the warranty period and no later than six (6) weeks after knowledge of the defect or after the occurrence of the event that triggered the claims.

4.3 The final customer who is entitled under these provisions may also raise his claims via his contractor who has installed the defective SUNAVI product on his premises or from whom he has purchased it, provided that the latter is willing to act as a intermediary or messenger. SUNAVI SYSTEMS shall by no means be responsible for any delays caused by this contractual partner; any such delay shall be the responsibility of the final customer. Claims asserted later than this can no longer be considered. Whether the deadline is met shall solely depend on the timely receipt of such claims by us.

4.4 The following information must be provided with the assertion of any warranty claims:

- 4.4.1 Kontaktdaten des Endkunden,
- 4.4.2 Datum der Inbetriebnahme,
- 4.4.3 Projektbericht über die Installation (sofern beim Endkunden vorhanden),
- 4.4.4 hinreichend aussagekräftige Fotos (Gesamtbild der Installation sowie Detailaufnahmen des beanstandeten Fehlers)
- 4.4.5 das ursprüngliche Angebot über die beanstandeten Produkte bzw. die Installation der Anlage oder die diesbezügliche Auftragsbestätigung.

Die Frist ist erst dann gewahrt, wenn uns diese Angaben vorliegen.

- 4.5 Rücksendungen beanstandeter SUNAVI-Produkte dürfen nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung und entsprechend unserer Logistikkvorgaben vorgenommen werden. Unverlangt eingehende Zusendungen werden nicht angenommen und lösen keine Ansprüche aus.
- 4.6 Diese Garantie unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf (CISG), und zwar auch dann, wenn der berechtigte Endkunde im Ausland ansässig oder wohnhaft ist oder wird, und auch dann, wenn sich das beanstandete SUNAVI-Produkt im Ausland befindet oder dorthin verbracht wird.
- 4.7 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Garantieerklärung, auch ihre Auslegung und Wirksamkeit betreffend, ist das Landgericht Stuttgart.
- 4.8 Diese Garantieerklärung ist in deutscher Sprache verfasst, welche für die Interpretation und Auslegung allein maßgeblich ist. Die englische Übersetzung dient allein der Bequemlichkeit, so dass bei jeglicher Unklarheit oder Unschärfe der deutschen Sprache der Vorrang gebührt.

5. Inkrafttreten

- 4.4.1 Final customer's contact details,
- 4.4.2 Date of commissioning,
- 4.4.3 Project report on the installation (if available at the final customer),
- 4.4.4 sufficiently detailed photos (overall view of the installation and detailed photos of the defect complained about)
- 4.4.5 the original offer relating to the products complained about, or to the installation of the system, or the corresponding order confirmation.

Please note that the deadline is only met when we have received all this information.

- 4.5 Returns of complained SUNAVI products may only be made with our prior written consent and in accordance with our shipping instructions. Unsolicited returns will not be accepted and will not give rise to any claims.
- 4.6 This warranty shall be governed and construed exclusively in accordance with the laws of the Federal Republic of Germany, without giving effect to its conflict of laws provisions or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG), even if the authorized final customer is or becomes resident abroad, and even if the SUNAVI product complained of is located abroad or is shipped abroad.
- 4.7 The place of venue for any and all disputes in connection with this guarantee declaration, including its interpretation and effectiveness, shall be the Regional Court of Stuttgart (Landgericht Stuttgart), Germany.
- 4.8 This guarantee declaration is issued in the German language, which is the sole authoritative language for its interpretation and construction. The English translation is for convenience purposes only, so that in the event of any ambiguity or lack of clarity, the German language shall prevail.

5. Effective Date

SUNAVI Systems GmbH
Im Riebeisen 5, 71404 Korb

Tel.: +49 (0) 7151 25022-0
Fax: +49 (0) 7151 25022-99
E-Mail: sales@sunavi-systems.com

Bankverbindung
Volksbank Mittlerer Neckar eG

Konto 0 300 129 009
BLZ 612 901 20
IBAN DE74 6129 0120 0300 1290 09
BIC GENODES1NUE

CEO: Dr. Armin Sanavi
Amtsgericht Stuttgart

HRB 742612
UST-ID DE285342258
Steuern: 97205-20494

- 5.1 Diese Garantieerklärung tritt am 01.07.2024 in Kraft.
- 5.2 Sie gilt für alle Produkte, die an oder nach dem 01.01.2023 und bis zum Inkrafttreten einer neuen Garantieerklärung in Verkehr gebracht werden. Für vor dem 01.01.2023 in Verkehr gebrachte SUNAVI-Produkte gilt die jeweilige (frühere) Garantieerklärung, wie sie zum Zeitpunkt gegolten hat, als diese SUNAVI-Produkte in Verkehr gebracht wurden.

- 5.1 This warranty declaration shall take effect on 01.07.2024.
- 5.2 It shall apply to all products distributed on or after 01.01.2023 and until a revised warranty declaration becomes effective. For SUNAVI products placed on the market before 01.01.2023, the respective (previous) warranty declaration shall apply as it was valid at the time when these SUNAVI products were placed on the market.

Korb, 02.01.2022

SUNAVI Systems GmbH
Im Riebeisen 5, 71404 Korb

Tel.: +49 (0) 7151 25022-0
Fax: +49 (0) 7151 25022-99
E-Mail: sales@sunavi-systems.com

Bankverbindung
Volksbank Mittlerer Neckar eG

Konto 0 300 129 009
BLZ 612 901 20
IBAN DE74 6129 0120 0300 1290 09
BIC GENODES1NUE

CEO: Dr. Armin Sanavi
Amtsgericht Stuttgart

HRB 742612
UST-ID DE285342258
Steuern: 97205-20494